



# **Zo beschermen wij persoonsgegevens**

Het AVG-beleid van Praktijk Glaudé

Er is sinds mei 2018 een nieuwe wet voor het beschermen van persoonsgegevens. Die wet heet de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Alle persoonsgegevens over onze cliënten, hun ouders en wettelijke vertegenwoordigers vallen onder de AVG. Praktijk Glaudé hecht veel waarde aan de privacy van u en uw kind. In deze folder staat hoe wij deze persoonsgegevens beschermen.

## Dyslexiezorg en AVG

### Goed om te weten

- ✓ U mag het dossier over uw kind altijd inzien. Wilt u gegevens van uw kind laten corrigeren of verwijderen? Dat kan. Laat het ons weten, dan zorgen wij ervoor.
- ✓ Praktijk Glaudé mag gegevens over uw kind niet zomaar overdragen aan anderen. Dat mag alleen als u toestemming geeft.
- ✓ Als de behandeling van uw kind klaar is, bewaart Praktijk Glaudé het dossier nog 15 jaar en in elk geval tot uw kind 23 jaar is geworden. Er zijn uitzonderingen. Door de wet- en regelgeving in de zorg moeten wij de gegevens soms langer bewaren.
- ✓ Praktijk Glaudé mag de volgende gegevens over uw kind vijf jaar bewaren: datum inschrijving, datum uitschrijving en adres.

- ✓ Praktijk Glaudé mag foto's van uw kind alleen op onze website plaatsen als u toestemming geeft. U kunt deze toestemming op elk moment weer intrekken.
- ✓ Praktijk Glaudé sluit met externe partijen een verwerkingsovereenkomst.  
Dit is een overeenkomst met afspraken over het verwerken van persoonsgegevens.
- ✓ Praktijk Glaudé levert gegevens over het onderzoek en de behandeling van uw kind aan het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie. Deze gegevens worden beveiligd aangeleverd en verwerkt en zijn anoniem gemaakt. Ze worden gebruikt om de kwaliteit van de dyslexiezorg in Nederland te waarborgen. U kunt bij praktijk Glaudé altijd vragen welke gegevens er worden aangedragen, u kunt altijd melden, dat u toch niet wilt dat de gegevens in de NDD worden opgenomen.
- ✓ We nemen technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens goed te beschermen.
- ✓ Klachten? Praktijk Glaudé zal alles doen om privacy te waarborgen. Mocht u hieromtrent vragen hebben of niet tevreden zijn met de gegevensverwerking, neem dan contact op met de behandelaar en / of de praktijkeigenaar, Sietsia Smit-Glaudé. U heeft tevens altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:  
[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).
- ✓ Incidentenmelding. Mocht er ondanks alle zorg iets niet goed zijn gegaan bij de bescherming gegevens of bij vermoeden van, dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens .

### Verwerking van persoonsgegevens.

Praktijk Glaudé kan persoonsgegevens verwerken voor de volgende doelstellingen:

- Het opnemen van contact met u opnemen
- Bij aanmelding voor het verlenen van kwalitatief goede diagnostiek en behandelingen
- Aanmelding, communicatie en facturatie bij gemeenten.
- Administratieve doeleinden
- Inventarisatie CBS halfjaarlijks
- Kwaliteitsdoeleinden
- Wetenschappelijk onderzoek.

### Welke persoonsgegevens betreffen het?

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer
- Gegevens identificatie
- Gegevens omtrent gezins- en schoolsituaties
- Gegevens ouders(s) / wettelijke vertegenwoordiger(s)
- Indien van toepassing: Medische /  
Gezondheidsgegevens
- Gegevens onderzoeken en begeleidingen andere (medische) instanties.

**Heeft u vragen? Neem contact op met Praktijk  
Glaudé!**

**info@dyslexie.nu**

AVG-folder ouders